

WEBGUNEAREN ERABILTZAILIEN PRIBATUTASUN-POLITIKA

Pribatutasun-politika honen helburua da jakinaraztea nola tratatuko dituen **EUSKALTE**Lek bere webguneen bidez, sare sozialetako profilen bidez eta datu pertsonalak tratatzen diren beste edozein plataforma digital edo baliabide elektronikoren bidez jasotzen diren datu pertsonalak. **EUSKALTE**Lek eskubidea du termino hauek aldatzeko, lege- edo jurisprudentzia-berrikuntzetara egokitzeko. Kasu horietan, aldaketa horiek gauzatu baino lehenago jakinaraziko dira orri honetan, behar besteko tartearekin. Aldaketa horren berri eman ondoren gure zerbitzuak erabiltzeak haiek onartzea ekarriko du.

1.1. Nor da zure datuen tratamenduaren arduraduna?

Politika honen irismenaren barruan, datu pertsonalen tratamenduaren arduraduna Xfera Móviles SAU sozietatea da (IFK: A-82528548; helbidea: Avenida de Bruselas 38, 28108, Alcobendas, Madrid). Datuak Babesteko gure ordezkariarekin harremanetan jartzeko, bidali mezu elektronikoa bat dpo@masmovil.com helbidera.

Alarma Zerbitzua ematearen arduraduna TYCO INTEGRATED SECURITY SLU sozietatea da (aurrerantzean ADT). Tratamenduaren arduradun gisa, zerbitzuen kontratazio-prozesuei buruzko datu pertsonalek tratatuko ditu. Kontratazio Baldintza Orokorretako Datuak Babesteko Araubidea atalean, ADTk datu horiek nola tratatuko dituen dago jasota. Datuak Babesteko ordezkariarekin harremanetan jartzeko edo eskubideak baliatzeko, bidali mezu elektronikoa bat privacy@jci.com helbidera.

1.2. Zer helbururekin tratatzen ditugu zure datuak, eta zer legitimazioekin?

Helburu hauetarako tratatuko dira biltzen ditugun erabiltzearen datu pertsonalak:

Tratamendua	Helburua	Legitimazio-oinarria	Datu tratatuak	Gordetzeko epea
Erabiltzaileek eskatutako zerbitzuak: <ul style="list-style-type: none"> Zozketa eta lehiaketetan parte hartzea Kontsultei erantzutea Foroetan eta blogetan parte hartzea Newsletterra bidaltzea 	Interesdunak webgunearen bidez eskatutako zerbitzuen prestazioa kudeatzea.	Kontratu bidezko harremana: Zerbitzuak doakoak izan arren, haiek emateko kontratu bidezko harreman bat sortzen da	Identifikazio-datuak eta harremanetarako datuak, helbidea, IP helbidea, interesdunak emandako beste datu pertsonal batzuk edo sustapen-ekintzan eskatutakoak.	Zerbitzua ematen den bitartean eta ondoren, legeko obligazioen preskripzio-epean
Erosketa-saskia bertan behera	Kontraturik eskatzen ez bada, webguneko formularioa erabili ondoren, aukera izango dugu erabiltzailearekin harremanetan jartzeko, edozein bide erabilita, bitarteko elektronikoak barne, jakiteko ea zergatik ez duen egin kontratua, ea akatsen bat gertatu den edo ea laguntza behar duen.	EUSKALTE Len interes legitimoa kontratua baztertzeko arrazoiak ezagutzeko, hala kontratazio-sistema hobetzeko eta webgunearen erabiltzaileari laguntzeko.	Identifikazio-datuak, harremanetarako datuak eta inprimakian emandako beste datu batzuk, prozesua eten aurretik.	30 egun
Sozietatearen komunikazio komertzialak	Sozietatearen produktu edo zerbitzuei buruzko informazio komertziala ematea, edozein bidetarik.	Webguneko formularioen bidez emandako adostasuna (adibidez, Deituko dizugu).	Identifikazio-datuak eta harremanetarako datuak, ahotsa, produktu edo zerbitzuen tipologia eta gure inprimakietan ematen diguten edozein datu	Adostasuna kentzen ez duzun bitartean
Taldeko beste enpresa batzuei jakinaraztea, helburu komertzialekin	Enpresa-talde bereko beste enpresa batzuek beren produktu edo zerbitzuei buruzko informazio komertziala ematea	Adostasuna	Identifikazio-datuak eta harremanetarako datuak, ahotsa, produktu edo zerbitzuen tipologia	Adostasuna kentzen ez duzun bitartean
Cookieak	Webgunearen erabiltzaileek harekin zer-nolako interakzioa duten jakitea	Adostasuna	Cookie-politikan zehaztuak	Cookie-politikan deskribatuak

Taulan aipatutako helburuen ondoren, eta gure barne-prozesuak hobetzeko dugun interes legitimoan oinarritutako anonimizazio-prozesuaren ondoren, aurrez egindako tratamenduen datuak erabili ahal izango dira hauek hobetzeko: bezero ez direnei emandako zerbitzuak, merkaturatze-prozesuak, zalantzei erantzuteko prozesuak eta abar. Datu anonimizatuak aztertzeke prozesu horietan, adimen artifizialeko sistemak erabiltzea izango da.XXX

Edonola ere, ez da hartuko erabiltzaileengan eragin juridikoa duen erabaki automatizaturik, eta jokabide-publizitateko cookieetarako adostasuna izanez gero soilik osatuko da profila. Informazio gehiago nahi baduzu, ikus [Cookie-politikan](#) .

1.3 Nori jakinarazten dizkiogu zure datuak?

Aipatutako helburuetarako bildutako datuak ez zaizkie hirugarrenei jakinarazten, legeko betebeharra edo errekerimendu judiziala dagoenean izan ezik, zure identifikazio-datuak eta harremanetarako datuak gure [enpresa-taldeko](#) beste enpresa batzuei jakinaraztea onartzen ez baduzu behintzat.

Bestalde, zure datu pertsonaletarako sarbidea izango dute datu horien tratamendu-eragileek, hau da, beren funtzioak betetzeko datu pertsonaletan sartu behar duten zerbitzu-emeleek. Oro har, datu pertsonaletara sartzen diren zerbitzu-emeleek informazio-sistemen eta teknologiararen sektoreetan eta publizitatearen eta telesalmentaren sektoreetan dihardute batik bat.

1.4. Nazioarteko transferentziak

Sozietateak ez du asmorik bezeroei buruzko datu pertsonalen nazioarteko transferentziarik egiteko, oro har; hala ere, baliteke Europako Esparru Ekonomikotik kanpo erabiltzaileen datuak tratatu behar dituen hornitzailearen bat izatea —adibidez, zerbitzu teknikoren bat edo laguntza-zerbitzuren bat—, eta kontratua goiko taulako helburuetan aurreikusitako baldintzetan gauzatu behar izatea. Kasu horietan, Sozietateak ziurtatuko du berme egokiak dituela. Berme horiek lortzeko, Europako Batzordeak onartutako kontratu-klausulen ereduak sinatzen dira egoera horretan dauden hornitzaileekin, edo Arau Korporatibo lotesleak, kasuan kasu. Berme horien kopia bat edo haiei buruzko informazioa lortu nahi baduzu, Datuak Babesteko gure ordezkariari idatz diezaiokazu 1.1 atalean adierazitako helbide elektronikora.

1.5. Zenbat denboran gordeko ditugu zure datuak?

Oro har, 1.2 atalean adierazitako kontserbazio-epeak alde batera utzi gabe, datuak behar beste denboraz gorde ahal izango dira, tratamendua eragin zuten xedeei erantzuteko, eta, ondoren, blokeatuta, tratamendutik eratorritako lege-betebeharrak preskribatu arte.

1.6. Zein dira zure eskubideak?

Jakinazten dizugu ezen, datuak babesteko legedian aurreikusitakoarekin bat, eskubide hauek dituzula:

- Datuetara irispidea izateko eskubidea: Zer-nolako datuak tratatzen ditugun eta egiten ari garen datu-tratamenduak zer ezaugarri dituen jakin dezakezu.
- Datuak zuzentzeko eskubidea: Zure datuak aldatzeko eskatu ahal izatea, okerrak edo egiazkoak ez direlako.
- Eramangarritasun-eskubidea: Tratatzeko ari garen datuen kopia bat eskuratu dezakezu, formatu elkarreragingarri batean.
- Legean jasotako kasuetan, tratamendua mugatzeko eskubidea.
- Datuak ezerezteko eskubidea: Zure datuak ezerezteko eska dezakezu tratamendua dagoeneko beharrezkoa ez denean.
- Aurka egiteko eskubidea: Jakinarazpen komertzialak bidaltzeari uzteko eskatzea, arestian aipatutako moduan.
- Emandako adostasuna errebotatzeko eskubidea: hori edozein unetan egin dezakezu, bezeroarentzako arretara deituz edo eremu pribatuaren bidez.

Eskubide horiek postaz gauzatu ditzakezu, Avenida de Bruselas 38, 28108 Alcobendas (Madrid) helbidera edo doku@euskaltel.com helbidera idatzita; zer eskubide gauzatu nahi duzun adierazi beharko duzu, eta beharrezko dokumentazioa erantsi. Halaber, jakinarazten dizugu Datuak Babesteko Espainiako Agentziari erreklamazio bat ere jar diezaiokezula, hemen: www.aepd.es

Zure datuen tratamenduari buruz zalantzarik izanez gero, datuak babesteko gure ordezkariarekin jar zaitezke harremanetan, helbide honetara idatziz: dpo@masmovil.com